

SANITAS

SFT 75



CZ Multifunkční teploměr
Návod k použití 2-12

**Electromagnetic Compatibility
Information**..... 13-16

Service-Hotline:
CZ Tel.: 0800 555 013

CE 0483



Přečtěte si pečlivě tento návod k použití, uschovejte ho pro pozdější použití, poskytněte ho i ostatním uživatelům a řiďte se pokyny, které jsou v něm uvedené.

Obsah

1. Vysvětlení symbolů.....	2
2. Použití v souladu s určením	3
3. Pokyny	3
4. Popis přístroje.....	4
5. Popis displeje	5
6. Uvedení do provozu	5
7. Základní nastavení	5
8. Co byste měli vědět před měřením	6
9. Měření	6
9.1 Měření teploty těla na čele	7
9.2 Měření teploty těla v uchu	7
9.3 Měření teploty objektů	8
9.4 Zobrazení uložených hodnot měření	8
10. Výměna baterií	9
11. Čištění a skladování	9
12. Likvidace	9
13. Co dělat v případě chybových hlášení.....	10
14. Technické údaje.....	10
15. Záruka / Servis.....	11

Obsah balení

Zkontrolujte, zda je obsah balení uložen v neporušeném obalu a zda je kompletní. Před použitím se ujistěte, zda přístroj a jeho příslušenství nevykazují žádná viditelná poškození a zda jsou odstraněny veškeré obaly. V případě pochybností přístroj nepoužívejte a obraťte se na prodejce nebo zákaznický servis. Adresy servisních středisek jsou uvedeny v návodu.

- 1x multifunkční teploměr
- 2x baterie AAA 1,5 V, LR03
- 1x čelní/ochranný kryt
- 1x tento návod k použití

1. Vysvětlení symbolů

V návodu k použití a na přístroji jsou uvedeny tyto symboly:

	VAROVÁNÍ Varovné upozornění na nebezpečí poranění nebo riziko ohrožení zdraví
	POZOR Bezpečnostní upozornění na možné poškození přístroje/ příslušenství
	Upozornění Upozornění na důležité informace
	Dodržujte návod k použití.

	Příložná část typu BF
	Likvidace podle směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ)
	Značka CE potvrzuje shodu se základními požadavky směrnice 93/42/EEC pro zdravotnické prostředky.
	Výrobce
	Chraňte před vlhkem
Storage  -25°C 55°C RH ≤85%	Přípustná teplota a vlhkost vzduchu při skladování
Operating  16°C 35°C RH ≤85%	Přípustná provozní teplota a vlhkost vzduchu
	Sériové číslo

2. Použití v souladu s určením

Tento multifunkční teploměr je určen výhradně k měření teploty na čele, v uchu a k měření teploty objektu. Můžete s ním rychle a jednoduše zjistit tělesnou teplotu nebo teplotu zvoleného objektu. Naměřené hodnoty se automaticky ukládají. Multifunkční teploměr je vhodný pro měření v domácím prostředí.

Používejte tento přístroj pouze k účelu, ke kterému byl vytvořen, a způsobem uvedeným v tomto návodu. Jakékoliv neodborné použití může být nebezpečné! Výrobce neručí za škody vzniklé neodborným nebo nevhodným používáním.

Přístroj odpovídá požadavkům směrnice 93/42/EEC o zdravotnických prostředcích, zákona o lékařských výrobcích, normy ASTM E 1965-98 a evropské normy EN 12470-5: Klinické teploměry – Část 5: Vlastnosti infračervených ušních teploměrů (s maximálním zařízením) a také požadavkům evropské normy EN60601-1-2. Dále podléhá zvláštním preventivním opatřením, která se týkají elektromagnetické kompatibility. Nezapomeňte prosím, že přenosná a mobilní vysokofrekvenční komunikační zařízení mohou mít vliv na tento přístroj. Přesnější údaje si můžete vyžádat na uvedené adrese zákaznického servisu nebo přečíst na konci návodu k použití.

3. Pokyny

Bezpečnostní pokyny



VAROVÁNÍ

- Při měření v uchu opatrně zaveďte špičku senzoru teploměru do ucha.
- Použití teploměru u různých osob může být u určitých akutních, infekčních onemocnění kvůli možnému šíření choroboplodných zárodků navzdory provedení čištění a dezinfekci nevhodné. V jednotlivých případech se zeptejte svého ošetřujícího lékaře.
- Přístroj nenechávejte v dosahu dětí. Hrozí nebezpečí spolknutí! Děti by mohly obalový materiál nebo čelní/ochranný kryt spolknout.
- Děti nesmí tento přístroj používat. Zdravotnické prostředky nejsou žádné hračky.
- Zkontrolujte před každým použitím, zda není čočka poškozena. Je-li poškozena, obraťte se na prodejce nebo servis.
- Přístroj byl vytvořen pro praktické použití, nenahrazuje však návštěvu u lékaře.



Pokyny pro zacházení s bateriemi

- Pokud by se tekutina z článku baterie dostala do kontaktu s pokožkou nebo očima, opláchněte postižené místo vodou a vyhledejte lékaře.
- **⚠ Nebezpečí spolknutí!** Malé děti by mohly baterie spolknout a udusit se. Baterie proto uchovávejte mimo dosah dětí!
- Dbejte na označení polaritý plus (+) a minus (-).
- Pokud baterie vyteče, použijte ochranné rukavice a vyčistěte přihrádku na baterie suchou utěrkou.
- Chraňte baterie před nadměrným teplem.
- **⚠ Nebezpečí výbuchu!** Baterie nevhazujte do ohně.
- Baterie nesmí být nabíjeny nebo zkratovány.
- V případě, že nebudete přístroj delší dobu používat, vyjměte baterie z přihrádky.
- Používejte stejný nebo rovnocenný typ baterií.
- Vyměňujte vždy všechny baterie zároveň.
- Nepoužívejte dobijecí akumulátory!
- Baterie se nesmí rozebírat, otvírat nebo drtit.

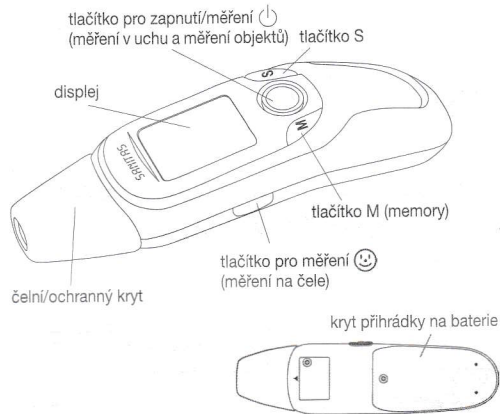


Obecné pokyny

- Opravy smí provádět pouze autorizovaná servisní střediska. V opačném případě nárok na záruku zaniká.
- Tento teploměr je citlivý elektronický přístroj. Zacházejte s ním pečlivě a nevystavujte ho žádným mechanickým nárazům.
- Chraňte přístroj před přímým slunečním zářením.
- Teploměr NENÍ vodotěsný. Z tohoto důvodu je nutné se vyvarovat přímému kontaktu s vodou nebo jinými tekutinami.
- Multifunkční teploměr SFT 75 je určen pouze pro měření v místě na těle uvedeném v návodu k použití.
- Měřicí špičku vyčistěte po každém použití měkkým hadříkem navlhčeným v dezinfekčním prostředku.
- Před každou reklamací nejdříve zkontrolujte baterie a případně je vyměňte.

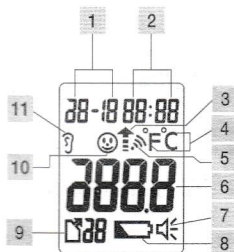
- Opravy smí provádět pouze autorizovaná servisní střediska. V opačném případě nárok na záruku zaniká.
- Pokud byste měli další dotazy, obraťte se na specializovaného prodejce.

4. Popis přístroje



5. Popis displeje

- 1 Zobrazení data
- 2 Zobrazení času
- 3 Průběh měření
- 4 Jednotka měření Celsius / Fahrenheit
- 5 Režim měření teploty objektu
- 6 Hodnota teploty
- 7 Symbol tónu tlačítek
- 8 Stav baterie
- 9 Zobrazení místa v paměti
- 10 Režim měření teploty na čele
- 11 Režim měření teploty v uchu



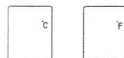
7. Základní nastavení

U multifunkčního teploměru můžete nastavit tyto funkce: jednotku teploty (Celsius/Fahrenheit), datum a čas.

1. Přístroj se zapíná stisknutím tlačítka pro **zapnutí/měření**

2. Stiskněte na pět sekund tlačítko **S**.

3. Na displeji bliká aktuálně nastavená jednotka teploty. Pomocí tlačítka **S** zvolte požadovanou jednotku teploty (°C nebo °F). Potvrďte tlačítkem **M**.



4. Na displeji bliká ukazatel roku. Tlačítkem **S** vyberte aktuální rok. Potvrďte tlačítkem **M**.



5. Na displeji bliká ukazatel měsíce. Tlačítkem **S** vyberte aktuální měsíc. Potvrďte tlačítkem **M**.



6. Na displeji bliká ukazatel dne. Tlačítkem **S** vyberte aktuální den. Potvrďte tlačítkem **M**.



7. Na displeji bliká ukazatel hodin. Tlačítkem **S** vyberte aktuální hodinu. Potvrďte tlačítkem **M**.



8. Na displeji bliká ukazatel minut. Tlačítkem **S** vyberte aktuální minutu. Potvrďte tlačítkem **M**.



9. Přístroj uloží základní nastavení a automaticky se vypne.




6. Uvedení do provozu

U nového přístroje jsou baterie již vloženy. Při prvním použití vytáhněte vyčnívající ochranný pásek baterií z příhrádky na baterie. Multifunkční teploměr se poté zapne automaticky.

Aktivování/deaktivování tónu tlačítek

U přístroje můžete aktivovat/deaktivovat tón tlačítek.

Jestliže je tón tlačítek aktivovaný, zazní při každém stisknutí tlačítka a po každém měření krátké pípnutí.

Tón tlačítek aktivujete u zapnutého přístroje krátkým stisknutím tlačítka **S**. Na displeji se zobrazí symbol reproduktoru . Tón tlačítek deaktivujete opětovným stisknutím tlačítka **S**. Symbol reproduktoru zmizí.

8. Co byste měli vědět před měřením

Existují různé teploměry pro měření na různých místech těla:

- Ušní/čelní teploměr (tento teploměr pro měření v uchu nebo v oblasti čela)
- Tyčový teploměr (pro rektální (v konečníku), axiální (v podpaží) nebo orální měření (v ústech))

Upozornění

Měření teploty poskytuje měřenou hodnotu, která podává informaci o aktuální teplotě lidského těla.

Jste-li nejistí ohledně interpretace výsledků nebo vyskytnou-li se abnormální hodnoty, měli byste se obrátit na svého ošetřujícího lékaře. Platí to i v případě malých teplotních změn, přidávají-li se další symptomy nemoci, jako např. neklid, silné pocení, zarudnutí kůže, vysoká pulzní frekvence, hrozba náhlého zhroutení atd.

Teploty měřené různými teploměry spolu nelze srovnávat. Sdělte proto svému lékaři (příp. zohledněte při vlastní diagnóze), se kterým teploměrem a na které části těla jste teplotu měřili.

Teplotu zdravého člověka ovlivňují různé faktory: individuální látková výměna konkrétní osoby, věk (u kojenců a malých dětí je tělesná teplota vyšší a klesá s přibývajícím věkem. U dětí se vyšší teplotní výkyvy vyskytují rychleji a častěji, např. v důsledku posunu vývoje), k dalším faktorům

patří oblečení, vnější teplota, denní doba (ráno je tělesná teplota nižší a stoupá během dne až k večeru), předchozí tělesná a také, s menším vlivem, mentální aktivita.

Hodnota teploty kolísá podle místa na těle, kde je měřena. Odchyłka může u zdravých lidí činit 0,2 °C (0,4 °F) – 1 °C (1,8 °F).

Normální teplotní rozsah tedy činí při

- měření na čele: 35,8 °C (96,4 °F) – 37,6 °C (99,7 °F), čelním teploměrem,
- měření v uchu: 36,0 °C (96,8 °F) – 37,8 °C (100 °F), ušním teploměrem,
- rektálně měřené teplotě: 36,3 °C (97,3 °F) – 37,8 °C (100 °F), běžným teploměrem,
- orálně měřené teplotě: 36,0 °C (96,8 °F) – 37,4 °C (99,3 °F), běžným teploměrem.





Abyste mohli sledovat vývoj teploty, měřte vždy na stejném místě na těle.

9. Měření

Upozornění

Zkontrolujte před každým použitím, zda není čočka poškozena. Je-li poškozena, obraťte se prosím na prodejce nebo zákaznický servis. Dbejte na to, aby byl multifunkční teploměr alespoň 30 minut předem v místnosti, kde budete provádět měření.



Před každým měřením zajistěte, aby byl přístroj nastaven do režimu, ve kterém chcete dané měření provádět.

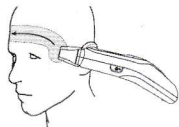
Režim	Ucho	Čelo	Objekt	Aktivovaný tón tlačítek
Displej				


9.1 Měření teploty těla na čele

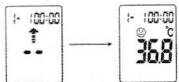
Upozornění

Dbejte na to, aby na čele/spánku nebyly pot a kosmetika a respektujte, že při měření na čele může požití léků zužujících cévy a podráždění kůže změnit výsledek měření.

1. Zapněte multifunkční teploměr stisknutím tlačítka pro **zapnutí/měření**  na jednu sekundu.
2. Přiložte měřicí hlavici s nasazeným čelním/ochranným krytem na spánek.
3. Stiskněte boční **tlačítko pro měření** , držte ho stisknuté a rovnoměrně přejedte multifunkčním teploměrem přes čelo až k druhému spánku.



4. Poté uvolněte **tlačítko pro měření** . Na displeji se zobrazí naměřená hodnota a krátké pípnutí oznámí konec měření (pokud je aktivovaný tón tlačítek).



5. Je-li naměřená hodnota v rozsahu normy (<38 °C/100,4 °F), rozsvítí se zelená kontrolka LED na 3 sekundy. Je-li naměřená hodnota vyšší (≥ 38 °C/100,4 °F, horečka), rozsvítí se červená kontrolka LED.




6. Přístroj se po 60 sekundách automaticky vypne.
7. Po každém použití očistěte přístroj podle popisu uvedeného v kapitole „Čištění a skladování“.

9.2 Měření teploty těla v uchu

VAROVÁNÍ

- Existují osoby, které mají rozdílné naměřené hodnoty v levém a pravém uchu. Pro zjištění změn teploty měřte u stejné osoby vždy ve stejném uchu.
- Integrovaný ušní teploměr mohou děti používat pouze pod dohledem dospělých. Zpravidla je možné měření od 6. měsíce věku dítěte. U dětí mladších 6 měsíců je zvukovod ještě velmi úzký, takže často nelze zjistit teplotu a zobrazují se nízké výsledky měření.
- Měření nelze provádět v uchu se zánětlivým onemocněním (např. hnisotok, odchod sekretu), po možných zraněních uší (např. poškození ušního bubínku) nebo ve fázi hojení po operativních zákrocích. Ve všech těchto případech prosím konzultujte se svým ošetřujícím lékařem.
- Použití multifunkčního teploměru u různých osob může být u určitých akutních, infekčních onemocnění kvůli možnému šíření choroboplodných zárodků navzdory provedení čištění a dezinfekci nevhodné. V jednotlivých případech konzultujte se svým ošetřujícím lékařem.
- Pokud jste delší dobu leželi na jednom uchu, může být teplota lehce zvýšená. Počkejte chvíli nebo změřte teplotu v druhém uchu.
- Ušní maz může ovlivnit měření, proto před měřením případně vyčistěte ucho.

1. Zapněte multifunkční teploměr stisknutím tlačítka pro **zapnutí/měření**  na jednu sekundu.
2. Sejměte čelní/ochranný kryt tak, že s i lehce otočíte doprava (1) a poté ho vytete směrem dopředu (2).



3. Ujistěte se, že špička senzoru i zvukovod jsou čisté. Protože je zvukovod lehce zahnutý, musíte před zavedením špičky senzoru ucho lehce táhnout směrem dozadu a nahoru, aby špička senzoru směřovala přímo na ušní bubínek.

Umístění u malých dětí

U malých dětí do jednoho roku:


- Položte dítě na bok tak, aby jedno ucho směřovalo nahoru.
- Nejdříve jemně zatáhněte za ucho směrem dozadu, pak vkládejte špičku senzoru do ucha.



U malých dětí od jednoho roku:

- Postavte se lehce stranou za dítě.
- Nejdříve co nejmeněji zatáhněte za ucho směrem dozadu a nahoru, pak vkládejte špičku senzoru do ucha.



4. Opatrně zaveďte špičku senzoru do ucha a stiskněte na jednu sekundu tlačítko pro **zapnutí/měření** .

5. Na displeji se zobrazí naměřená hodnota a krátké pípnutí oznámí konec měření (pokud je aktivovaný tón tlačítek).


6. Je-li naměřená hodnota v rozsahu normy ($< 38\text{ }^{\circ}\text{C}/100,4\text{ }^{\circ}\text{F}$), rozsvítí se zelená kontrolka LED. Je-li naměřená hodnota vyšší ($\geq 38\text{ }^{\circ}\text{C}/100,4\text{ }^{\circ}\text{F}$, horečka), rozsvítí se červená kontrolka LED.


7. Přístroj se po 60 sekundách automaticky vypne.




8. Po každém použití očistěte přístroj podle popisu uvedeného v kapitole „Čištění a skladování“.


9.3 Měření teploty objektů

1. Zapněte multifunkční teploměr stisknutím tlačítka pro **zapnutí/měření**  na jednu sekundu.

2. Pakna 3 sekundy stiskněte zároveň tlačítko **Ma S**, abyste přešli do režimu měření teploty objektu. Na LCD displeji se zobrazí symbol .

3. Stiskněte tlačítko pro **zapnutí/měření**  a držte ho stisknuté. Přitom nasměrujte špičku senzoru na měřený předmět nebo kapalinu ve vzdálenosti 3 cm (v žádném případě špičku neponořujte do kapaliny!).



4. Uvolněte tlačítko pro **zapnutí/měření** . Na displeji se zobrazí naměřená hodnota a krátké pípnutí oznámí konec měření (pokud je aktivovaný tón tlačítek).




5. Režim měření teploty objektu opustíte tak, že znovu stisknete současně tlačítko **Ma S**na 3 sekundy.

6. Přístroj se po 60 sekundách automaticky vypne.

7. Respektujte, že zobrazená teplota je zjištěná a nikoliv přizpůsobená teplota povrchu. Nelze ji srovnat s teplotou čela/ucha.

9.4 Zobrazení uložených hodnot měření

Přístroj automaticky ukládá hodnoty posledních 30 měření. Dojde-li k překročení 30 míst v paměti, bude smazána vždy nejstarší hodnota. Naměřené hodnoty můžete vyvolat tímto způsobem:

1. Zapněte multifunkční teploměr stisknutím tlačítka pro **zapnutí/měření**  na jednu sekundu.

2. Stiskněte tlačítko **M**. Na displeji se zobrazí poslední naměřená hodnota.

3. Stisknutím tlačítka **M** můžete přecházet mezi jednotlivými uloženými naměřenými hodnotami.
4. Přístroj se po 60 sekundách automaticky vypne.

10. Výměna baterií

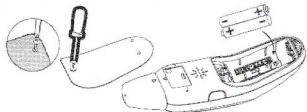
Před výměnou baterií se ujistěte, že je přístroj vypnutý.

Je-li baterie slabá, objeví se na displeji varovný symbol baterie . Měření teploty je ještě možné, baterie se však musí co nejdříve vyměnit.

Jestliže na displeji začne blikat varovný symbol baterie  a symbol , musíte baterie ihned vyměnit. Budou-li baterie příliš slabé, teploměr se automaticky vypne.

Při výměně baterií dodržujte tento postup:

1. Šroubovákem vyšroubujte šroubek na krytu přihrádky na baterie.
2. Odstraňte kryt přihrádky na baterie.
3. Vybité baterie vyjměte z přihrádky.
4. Vložte nové baterie do přihrádky tak, aby viditelně a slyšitelně zapadly do správné polohy. Při vkládání baterií dbejte na správnou polaritu (+/-).
5. Poté opět nasadte kryt přihrádky na baterie.
6. Šroubovákem opět zašroubujte šroubek do krytu přihrádky na baterie.

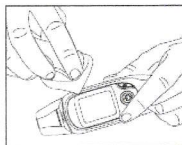


11. Čištění a skladování

- Po každém použití vyčistěte špičku senzoru a čelní/ochranný kryt. Použijte k tomu jemnou utěrku nebo vatovou tyčinku, které lze navlhčit dezinfekčním prostředkem, alkoholem nebo teplou vodou.



- K čištění celého přístroje používejte jemnou utěrku lehce navlhčenou v mýdlovém roztoku.
- Nepoužívejte žádné agresivní čisticí prostředky.
- Teploměr uskladňujte vždy s nasazeným čelním/ochranným krytem.



- V případě zamýšleného delšího uskladnění vyjměte baterie z přístroje.
- Přístroj nesmí být uskladněn ani používán při příliš vysoké nebo nízké teplotě nebo vlhkosti vzduchu (viz technické údaje), na slunci, ve spojení s elektrickým proudem nebo v prašném prostředí. Jinak může dojít k nepřesnostem v měření.

12. Likvidace

Použité, zcela vybité baterie se likvidují prostřednictvím speciálně označených sběrných nádob, ve sběrnách pro zvláštní odpady nebo u prodejců elektrotechniky. Podle zákona jste povinni baterie likvidovat.

Na bateriích s obsahem škodlivých látek se nacházejí následující značky:



- Pb = baterie obsahuje olovo,
- Cd = baterie obsahuje kadmium,
- Hg = baterie obsahuje rtuť.




V zájmu ochrany životního prostředí nelze přístroj po ukončení jeho životnosti likvidovat spolu s domácím odpadem. Likvidace se musí provést prostřednictvím příslušných sběrných míst ve vaší zemi. Přístroj zlikvidujte podle směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ). Pokud máte otázky, obraťte se na příslušný komunální úřad, který má na starosti likvidaci.



13. Co dělat v případě chybových hlášení




Chybové hlášení	Příčina	Odstranění
	Zjištěná teplota je vyšší než 1) režim ušního/čelního teploměru: 43 °C (109,4 °F), 2) režim měření teploty objektu: 100 °C (212 °F)	Použijte teploměr pouze v uvedeném teplotním rozsahu. Případně vyčistěte špičku senzoru. Při opakovaném zobrazení chyby se obraťte na odborného prodejce nebo zákaznický servis.
	Zjištěná teplota je nižší než 1) režim ušního/čelního teploměru: 34 °C (93,2 °F), 2) režim měření teploty objektu: 0 °C (32 °F).	

Chybové hlášení	Příčina	Odstranění
	Provozní teplota není v rozsahu od 16 °C do 35 °C (60,8 °F do 95 °F).	Používejte multifunkční teploměr pouze v uvedeném teplotním rozsahu.

Pokud zde není váš problém uveden, kontaktujte zákaznický servis.

14. Technické údaje

Název a model	SFT 75
Rozsah měření	Režim ušního/čelního teploměru: 34 °C – 43 °C (93,2 °F – 109,4 °F) Režim měření teploty objektu: 0 °C – 100 °C (32 °F – 212 °F)
Laboratorní přesnost měření	Režim ušního teploměru: ±0,2 °C (±0,4 °F) von 35,5 °C – 42 °C (95,9 °F – 107,6 °F), mimo tento rozsah měření ±0,3 °C (±0,5 °F) Režim čelního teploměru: ±0,3 °C (±0,5 °F) von 34 °C – 43 °C (93,2 °F – 109,4 °F) Režim měření teploty objektu: ±1,5 °C (±2,7 °F) při <30 °C (86 °F); ±5% (in 3 cm) při ≥30 °C (86 °F)
Časový odstup mezi dvěma měřeními	Alespoň 5 vteřin

Klinická přesnost opakování	Ucho: děti, 1–5 let: $\pm 0,08$ °C ($\pm 0,14$ °F) dospělé osoby: $\pm 0,07$ °C ($\pm 0,13$ °F) Čelo: děti, 1–5 let: $\pm 0,07$ °C ($\pm 0,13$ °F) dospělé osoby: $\pm 0,08$ °C ($\pm 0,14$ °F)
Jednotky měření	°Celsius (°C) nebo °Fahrenheit (°F)
Provozní podmínky	16 °C až 35 °C (60,8 °F až 95 °F) při relativní vlhkosti vzduchu 85 % (nekondenzující)
Podmínky skladování	-25 °C až 55 °C (-13 °F až 131 °F) při relativní vlhkosti vzduchu 85 % (nekondenzující)
Rozměry	132 x 37 x 40 mm
Hmotnost	61 g (bez baterie)
Baterie	2x baterie AAA 1,5 V (LR03)
Paměť	pro 30 měření
Vysvětlení symbolů	Klasifikace přístroje typu BF  Dodržujte návod k použití  Chraňte před vlhkem 

15. Záruka / Servis

Poskytujeme záruku 3 roky od data zakoupení na chyby materiálu a výrobní vady. Záruka se nevztahuje:

- na škody vzniklé neodbornou obsluhou
- na díly podléhající opotřebení
- na vlastní zavinění zákazníka
- pokud byl přístroj otevřen v neautorizovaném servisu

Zákonná práva na záruky zákazníka zůstávají nedotčena. Pro uplatnění záruky během záruční doby musí zákazník předložit doklad o koupi. Záruku je třeba uplatnit během 3 let od data koupě vůči společnosti Hans Dinslage GmbH, Uttenweiler, Germany.

V případě reklamace se obraťte na náš servis:

Servisní horká linka (zdarma):

 Tel.: 0800 555 013

E-mail:

service-cz@sanitas-online.de

Jestliže budeme požadovat zaslání vadného produktu, je nutné ho zaslat na adresu:

NU Service GmbH
Lessingstraße 10b
89231 Neu-Ulm
Germany